

IT Support / Vertrieb (m/w/d)

Vollzeit (mind. 32h/Woche) | Büro Berlin oder aus dem Homeoffice

Was ist grün und macht's Leben leichter?

Wir lösen den oft mühsamen Schritt der Arztterminvereinbarung mit einer besonders einfachen und flexiblen Online-Terminvergabe. In nur 30 Sekunden können Patienten ihren Arzttermin mittels Dr. Flex sicher buchen.

Auf der anderen Seite helfen wir täglich Arztpraxen, die hohe Last des Termin-Aufkommens besser zu bewältigen. Durch unsere automatisierte Terminierung werden Telefon und E-Mail signifikant entlastet.

Unsere Vision: Die Online-Terminvergabe der Zukunft zu entwickeln, um Patient:innen den Zugang zur medizinischen Versorgung entscheidend zu vereinfachen.

Unsere Mission: Wir ermöglichen Arztpraxen einen schnellen Zugang zur Online-Terminvergabe, indem wir durch unsere zahlreichen Schnittstellen zur jeweiligen Praxis-Software in Echtzeit freie Termine-Ressourcen in der Praxis erfassen.

Als **Mitarbeiter*in im Support- / Vertriebsteam** bei uns trägst du somit maßgeblich dazu bei, das Leben von Ärzten und Ärztinnen sowie von Patient:innen zu erleichtern.

Die Arbeitszeiten sind **30 - 40 Stunden pro Woche** und flexibel gestaltbar. Der Arbeitsort ist das **homeoffice** und/oder unser **Büro in der Stresemannstraße, Berlin-Kreuzberg**. Mixed-Work ist ebenfalls möglich.

Deine Aufgaben

Dein Einsatzgebiet ist breit gefächert im Bereich Kundensupport und Vertrieb.

Durch unser dynamisches Wachstum und die enge Zusammenarbeit im Team können eigene Fähigkeiten ideal eingebracht werden. Viele spannende Projekte lassen keine Langeweile aufkommen.

- **Kundensupport:** Du nimmst aktiv Telefonate unserer Kunden an und bearbeitest diese Anfragen zielorientiert. Technische (PC-) Grundkenntnisse sind von Vorteil; Ein PC sollte kein Fremdkörper für Dich sein
- **Vertrieb:** Nach Deiner Einarbeitung stellst Du eigenständig interessierten Ärzten und Praxismitarbeiter*innen unsere Software und Dienstleistung (i.d.R. per Videocall) vor. Akquise macht Dir Spaß und Du freust Dich über einen Verkaufserfolg!
- **Teamarbeit:** Die Anliegen werden im Team bearbeitet, deshalb solltest Du Freude an Kommunikation haben
- **Professionelle Ausstattung:** Ab dem ersten Tag und jederzeit die eine professionelle Ausstattung, z.B. einen PC, Telefon, ggfs. eine Headset oder einen höhenverstellbaren Schreibtisch
- **Professionelle Einarbeitung:** Wir kümmern uns darum, dass Du Dich Schritt für Schritt sicher in Deine Aufgabenfeld fühlst; Auch diese Aufgabe übernehmen wir im team, so dass Du mit allen Mitarbeitern im team schnell in Kontakt kommst und ein vielfältiger Austausch garantiert ist

Dein Profil

Vor allem solltest du dich für unsere Werte (Familiär - Verbindlich - Visionär) und unsere Vision begeistern.

- Du hast **Humor** und **Freude am Umgang mit Menschen**. Dann bist Du bei uns richtig!
- Du bist ein **Teampayer**
- Du bist **zuverlässig** und kümmerst Dich um die Dir zugewiesene Aufgaben; wenn Du Hilfe brauchst, hast Du keine Scheu, im Team um Unterstützung zu bitten
- Du kannst **souverän in Wort und Schrift** kommunizieren
Für alle Ebenen und Menschen unterschiedlicher Couleur hast Du ein Gefühl für die richtige Ansprache und den richtigen Umgangston
- Du hast sehr gute **Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift
- Du hast **gute bis sehr gute PC-Kenntnis** (MS-Office , etc.)
- Du bringst eine "hands-on-Mentalität" mit und hast Spaß daran, Dich weiter zu entwickeln

Warum Dr. Flex?

- Ein **junges, motiviertes und freundschaftliches Team**, das Lust hat etwas zu bewegen
- **Eigenverantwortung**: Bei uns kannst Du Dich von Anfang an einbringen und schnell eigenverantwortlich arbeiten
- **Attraktives Gehaltspaket, unbefristete Festanstellung**
- **Beste Ausstattung**: PC, Telefon, auf Wunsch Headset und höhenverstellbarer Schreibtisch
- Viel **Freiraum und Unterstützung**: Bei uns zählt die beste Idee, nicht das größte Ego

Klingt gut? Dann schick uns Deinen Lebenslauf, Deine Gehaltsvorstellung sowie ein kurzes Anschreiben mit Deinen möglichen Arbeitszeiten an karriere@dr-flex.de.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!